

РУКОВОДСТВО УЧАСТНИКА ВЫСТАВКИ Heat&Power 2025



Содержание

Назначение документа	2
График проведения выставки	3
Как добраться до выставочного центра	4
Подробная схема МВЦ «Крокус Экспо»	5
Правила прохода на территорию выставочного центра	6
Правила ввоза и вывоза грузов	7
Правила погрузки и разгрузки, хранение грузов	8
Правила доставки международных грузов	8
Характеристики залов	9
Требования к оформлению стендов	9
Полезная информация по участию в выставке	10
Сервис LeadFrog для участников выставки	12

Назначение документа

Уважаемый участник!

Благодарим за решение принять участие в выставке Heat&Power 2025.

Данное руководство предназначено для сотрудников, отвечающих за общую организацию участия вашей компании в выставке: подготовку документов, доставку грузов, застройку стенда и другие вопросы.

Информация, изложенная в руководстве, позволит наилучшим образом спланировать подготовку и сделать участие в выставке более эффективным, комфортным и простым. Внимательное ознакомление с общими правилами и требованиями, приведенными в документах [«Основные требования при проведении мероприятий в МВЦ «Крокус Экспо»](#) и [«Основные требования «БилдЭкспо» при обустройстве выставочных мероприятий»](#), поможет избежать недоразумений и оптимизировать затраты на участие в выставке.

Информацию, каталоги для заказа технических или рекламных услуг, а также застройки и подвесов можно найти в соответствующих документах:

- Каталог «Выставочные стенды»
- Каталог технических услуг
- Каталог рекламных услуг
- Бланк-заявка на подвес конструкций

Пожалуйста, обращайтесь к нам по любым вопросам, которые могут возникнуть в ходе подготовки к выставке.



С уважением,
Международная выставочная
компания
Организатор выставки
Heat&Power 2025

График проведения выставки

Период монтажа: 17–20 октября

	17 октября пятница	18 октября суббота	19 октября воскресенье	20 октября понедельник
Проход участников и застройщиков	14:00 ¹ – 19:45 ³	08:00 ¹ – 19:45 ³	08:00 – 19:45 ³	08:00 – 19:45 ^{3,4}
Время работы монтажных ворот для ввоза грузов ²	14:00 ¹ – 19:45 ³	08:00 ¹ – 19:45 ³	08:00 – 19:45 ³	08:00 – 19:45 ^{3,4}
Монтаж стендов	14:00 ¹ – 19:45 ³	08:00 ¹ – 19:45 ³	08:00 – 19:45 ³	08:00 – 16:00 ^{3,4}
Заезд на оборудованные стенды, заказанные у компании MVK	-	-	-	14:00 – 19:45 ⁴

¹ 8:00 – 14:00 разметка площади Генеральным застройщиком. До окончания разметки экспоненты и подрядчики в павильон не допускаются.

² Сроки монтажа крупногабаритного и тяжелого оборудования необходимо заранее согласовать в Департаменте технического сервиса MVK. Организатор имеют право приостановить застройку отдельных стендов для организации завоза на выставку крупногабаритных экспонатов согласно Графика заезда.

³ Продление монтажа оформляется в сервис-центре вашего павильона до 18:00. Продление в последний день монтажа возможно только по согласованию с MVK.

⁴ В 16:00 будет проводиться завершающая уборка проходов. Все стенды должны быть готовы и убраны, проходы освобождены. Все оборудование (экспонаты) должны быть распакованы. Декораторские работы могут продолжаться только в пределах Вашего стенда.

Период работы выставки: 21–23 октября

	21 октября вторник	22 октября среда	23 октября четверг
Проход персонала компаний участников ⁵	08:00 – 19:00	09:00 – 19:00	09:00 – 19:45 ⁶
Проход посетителей	10:00 – 18:00	10:00 – 18:00	10:00 – 16:00

⁵ Вход в павильон разрешен только для экспонентов по бейджам участников выставки. Монтажные работы на стендах вести запрещено, монтажные пропуска недействительны.

⁶ До 19:45 оборудованная площадь должна быть освобождена. Все экспонаты и оборудование должны быть вывезены (за исключением грузов, вывоз которых предусмотрен графиком ввоза/вывоза в другой день). В противном случае дальнейшую ответственность за их сохранность (либо полную утилизацию одноразовых конструкций) несет компания-участник.

Период демонтажа: 24 октября

	24 октября пятница
Проход участников и застройщиков	08:00 – 16:00
Время работы монтажных ворот для вывоза грузов	08:00 – 16:00
Демонтаж стендов	08:00 – 16:00 ⁷
Окончательная уборка. Павильон должен быть освобожден, оборудование и конструкции стендов демонтированы и вывезены	16:00 – 19:45 ⁸

⁷ Все строительные материалы, конструкции и крупногабаритный мусор должны быть вывезены с территории МВЦ «Крокус Экспо» или утилизированы в мусорные контейнеры за счет экспонента или его застройщика.

⁸ Все экспонаты и оборудование должны быть вывезены. В противном случае дальнейшую ответственность за их сохранность (либо полную утилизацию одноразовых конструкций) несет компания-участник.

Как добраться до выставочного центра

Адрес выставочного центра

Московская область, Красногорский район, г. Красногорск, ул. Международная, д.16, 65-66 км МКАД

На общественном транспорте:

До станции метро «Мякинино»:

- Выход из последнего вагона из центра, далее – пешком ~ 300 м. по уличной территории «Крокус Экспо» до Павильона №1.

На автомобиле:

Проезд на автомобиле:

- По внешней стороне МКАД (66 км) – съезд на территорию «Крокус Сити» после Волоколамского шоссе, указатель «Крокус Сити».
- По внутренней стороне МКАД (66 км) – съезд под Спасский мост МКАД (через р. Москва), указатель «Крокус Сити».

Автомобильям грузоподъемностью **больше 12 тонн** въезд и движение по МКАД без специальных пропусков разрешены только в ночное время – с 22.00 до 6.00

Парковка легковых автомобилей:

- бесплатная парковка перед павильонами МВЦ «Крокус Экспо» – *P1 на схеме*
- платная парковка (*P vip на схеме*) в непосредственной близости от входов в МВЦ «Крокус Экспо» - по парковочным пропускам, приобрести которые можно, воспользовавшись [Каталогом технических услуг](#).



Подробная схема МВЦ «Крокус Экспо»

КРОКУС ЭКСПО Международный выставочный центр

- | | | | |
|--|---------------------------------|--|-------------------|
| | Парковка легкового транспорта | | Отделение полиции |
| | Парковка грузового транспорта | | Гардероб |
| | VIP парковка | | Камера хранения |
| | Въезд транспорта | | Сервис-центр |
| | Остановка автобусов | | Фуд-корт |
| | Торговый центр | | Банкомат |
| | Движение легкового транспорта | | Станция метро |
| | Движение грузового транспорта | | |
| | Движение пешеходов | | |
| | Зона погрузо-разгрузочных работ | | |



Правила прохода на территорию выставочного центра

В МВЦ «Крокус Экспо» организован режим и меры безопасности проводимых на его территории мероприятий.

При планировании своего визита рекомендуем предусмотреть дополнительное время (5 минут) для прохождения процедур безопасности.

Все лица, находящиеся на Выставочной площади во время проведения монтажно-демонтажных работ, должны использовать защитные каски, а также иные средства индивидуальной защиты необходимые для выполнения конкретных видов работ.

Пропускной режим

Существуют 2 вида документов, по которым осуществляется проход участников в выставочные залы МВЦ «Крокус Экспо»:

Вид документа	Назначение	Где, когда и как получить
1. Монтажный пропуск	Проход в выставочные залы в периоды монтажа и демонтажа	Место выдачи сервис-центр вашего павильона МВЦ «Крокус Экспо» Период выдачи Не ранее, чем за 2 недели до начала периода монтажа Необходимые условия получения <ul style="list-style-type: none">Наличие двух экземпляров «Письма на получение монтажных пропусков»Пропуска действительны при наличии документа, удостоверяющего личность
2. Бедж участника выставки	Проход в выставочные залы в периоды монтажа, работы выставки и демонтажа	Место выдачи Стойка регистрации участников в фойе вашего павильона МВЦ «Крокус Экспо» Период выдачи Начиная с 9:00 часов последнего дня монтажа Необходимые условия получения <ul style="list-style-type: none">Заполненная не позднее, чем за 21 день до начала выставки форма «Беджи участника» в on-line кабинете участника выставки <i>Допускается получение одним представителем всех беджей на компанию.</i>

Правила ввоза и вывоза грузов

Ввоз локальных либо прошедших таможенную очистку грузов в зону погрузочно-разгрузочных работ (ПРР) на территорию выставочного центра осуществляется на основании платных автомобильных пропусков в зону ПРР.

Для организации въезда и выезда автомобилей с грузами необходимо:

1. Заказать платные автомобильные пропуска в зону ПРР в сервис-центре МВЦ «Крокус Экспо»
Тел.: +7 (495) 727-2626
E-mail: service@crocus-expo.ru
2. Подготовить письмо в соответствии с прилагаемым образцом на бланке Вашей компании за подписью руководителя. Шаблон письма по ссылке: [«Письма на ввоз и вывоз оборудования и экспонатов»](#). Подрядчики или транспортные агенты должны иметь на руках доверенность или письма на ввоз, оформленные от Вашей компании.
3. Отправить Письмо для ввоза/вывоза заранее по электронной почте Организаторам или завизировать письмо в офисе Организаторов, расположенном в Вашем павильоне в период монтажа мероприятия.
4. Отправить завизированное Организатором Письмо для ввоза/вывоза в Отдел «Сервис-Центра» по электронной почте service@crocus-expo.ru или предоставить непосредственно на стойке «Информация и оформление услуг» в фойе Вашего павильона. Сотрудник Отдела «Сервис-Центра» присваивает письму номер и проставляет печати: «ВВОЗ РАЗРЕШЕН». Завизированное письмо Вам необходимо иметь при себе в день заезда.

Вам потребуется 3 экземпляра письма для ввоза/вывоза. Один экземпляр письма остается в Сервис-Центре, второй - передается сотруднику охраны на монтажных воротах при завозе экспонатов. По оставшемуся у Вас экземпляру письма осуществляется вывоз экспонатов по окончании выставки.

5. Получить пропуска на въезд автомашин в зону ПРР в Сервис-Центре. Пропуска также можно приобрести на месте, на стойке Сервис-Центра Вашего павильона. В случае заказа пропуска в период проведения выставки, Вам потребуется доверенность, оформленная на ваше имя.
6. Предъявить охране «Письмо на ввоз и вывоз» при завозе грузов в павильон через монтажные ворота.
7. В случае осуществления дополнительного ввоза или вывоза оборудования в период работы выставки – подготовить и завизировать «Письмо на ввоз и вывоз оборудования и экспонатов» для дополнительно ввозимого оборудования согласно изложенной выше процедуре. Дополнительный ввоз и вывоз можно осуществить с 09.00 до 9.30 и с 18.00 до 18.30. Для въезда в зону ПРР таком случае понадобится дополнительный одноразовый пропуск.

! Участникам выставки, заказавшим услуги по погрузке-разгрузке (см. страницу 8), пропуска в зону ПРР необходимо получить у сотрудников отдела транспорта и логистики МВЦ «Крокус Экспо»

! Для прицепов необходимо приобрести дополнительные пропуска в сервис-центре вашего Павильона МВЦ «Крокус Экспо».

! Правила пользования парковками:

- ночная парковка запрещена
- мойка и ремонт автомобилей запрещены

любые погрузо-разгрузочные работы, в том числе перегрузка из одного автомобиля в другой, запрещены

! Для ввоза на территорию МВЦ «Крокус Экспо» аудио- видеооборудования необходимо пройти платное согласование у Генерального застройщика – ООО «Билдэкспо». Если вышеперечисленное оборудование является собственностью вашей компании и Вы предоставите унифицированную товарную накладную ТОРГ-12 или выписку ОС-6, то согласование проводится БЕСПЛАТНО. Срок подачи заявок на согласование аудио-видеооборудования – 3 рабочих дня до начала монтажа мероприятия.

Правила погрузки и разгрузки, хранение грузов

На территории выставочного центра исключительным правом оказания услуг по погрузке, разгрузке и транспортировке грузов с использованием всех видов грузоподъемной, транспортной техники и механизмов имеет Отдел транспорта и логистики МВЦ «Крокус Экспо».

Для получения услуг по погрузке, разгрузке, доставке грузов на стенды, а также хранению грузов и тары участникам необходимо обратиться в Отдел транспорта и логистики МВЦ «Крокус Экспо» не позднее, чем за 14 дней до начала периода монтажа. При более поздних обращениях Отделом транспорта и логистики применяются наценки.

Порядок завоза **крупногабаритных и тяжёлых экспонатов** должен быть заранее согласован с техническим менеджером компании МВК, чтобы избежать ситуации, при которой уже возведенные стенды будут препятствовать доставке экспонатов на нужный стенд.

Для ввоза в залы и на открытые выставочные площади **самоходных экспонатов** необходимо заказать услуги по их приему в Отделе транспорта и логистики МВЦ «Крокус Экспо».

Отдел транспорта и логистики

тел.: +7 (495) 727-25-87

trans@crocus-expo.ru

Представителей отдела транспорта и логистики можно найти на стойке в фойе вашего павильона, либо вызвать через сервис-центр МВЦ «Крокус-Экспо».

! В соответствии с правилами МВЦ «Крокус Экспо» самостоятельная погрузка, выгрузка и транспортировка груза с использованием любых видов грузоподъемных и транспортных механизмов и техники, за исключением гидравлических и ручных тележек, запрещена.
За нарушение данного правила администрация МВЦ «Крокус Экспо» взимает штрафы.

! При проходе через центральные входы и магнитные рамки в павильоны «Крокус Экспо» можно проносить ручную кладь (масса – не более 20 кг, размер – не более 60х60х60 см, или по сумме измерений). Пронос коробок, выставочного оборудования и материалов через входы в павильоны запрещен.

! Автомобильный пропуск в зону ППП одноразовый, для завоза оборудования в дни монтажа и для вывоза оборудования в дни демонтажа нужны как минимум 2 пропуска.
Время нахождения автомобилей в Зоне ППП ограничено:

- грузовых автомобилей – 2 часа
- легковых автомобилей – 1 час

За нахождение автомобиля в зоне ППП более отведенного времени администрация МВЦ «Крокус Экспо» взимает штрафы.

Правила доставки международных грузов

Для доставки международных грузов (т.е. грузов, не имеющих статуса товаров Таможенного союза) на территорию выставки необходимо воспользоваться услугами [официальных таможенных экспедиторов](#) МВЦ «Крокус Экспо». С их актуальным списком можно ознакомиться на официальном сайте выставочного центра www.crocus-expo.ru

Если для доставки международных грузов на территорию Российской Федерации используются услуги другого экспедитора, то для их ввоза на территорию выставки этому экспедитору необходимо воспользоваться услугами одного из [официальных таможенных экспедиторов](#) МВЦ «Крокус Экспо».

Характеристики залов

Высота потолков и нагрузка на пол

Зал	Высота потолка, м максимальная/минимальная	Максимально допустимая вы- сота застройки, м	Максимальная нагрузка на пол, кг/м ²
1	9/4,1	5	20 000
2	9/4,1	5	20 000
3	9	5	20 000
4	9	5	20 000

Высоту потолка над конкретным стендом можно уточнить у технического менеджера организатора выставки.

Требования к оформлению стендов

Дизайн-проект стенда с указанием размеров должен быть согласован с техническим менеджером организатора не позднее, чем за 30 дней до начала периода монтажа.

В случае нарушения требований к стендам организатор имеет право остановить строительство стенда или запретить его эксплуатацию.

В связи с особенностями выставочной площадки в пределах стендов могут располагаться колонны, люки, электрические шкафы, щитки, точки вывода технических подключений, силовые кабели и трубы диаметром до 50 мм.

1. Стендом считается часть площади выставочного зала, арендованная участником выставки у организатора. Стенд должен быть оборудован напольным покрытием – ковром, ламинатом или другим покрытием.
2. Стенды, имеющие общие границы с другими стендами, границами экспозиции, либо со стенами павильонов, должны иметь собственные стены по этим границам.
3. Высота стен стендов должна быть не менее 2,5 м. Максимальная высота застройки – 5 м.
4. В случае строительства двухэтажного стенда необходимо внести доплату за площадь второго этажа.
5. Стороны стенда, не имеющие стен согласно общему плану экспозиции, не подлежат застройке стенами без согласования с техническим менеджером организатора.
6. Конструкции стендов не должны препятствовать прямому доступу к пожарным гидрантам и стационарным силовым электрощитам, а также загораживать эвакуационные пути

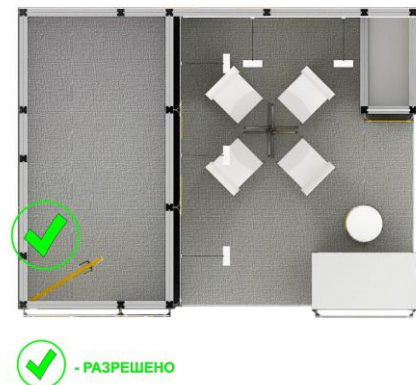
7. Конструкции стенда, светильники, флаги, декоративные элементы, а также экспонаты не должны выходить за пределы арендуемой выставочной площади, за исключением лёгких светильников, расположенных на высоте не менее 4 м от пола.



8. Наружные поверхности конструкций стендов, граничащие с соседними стендами и видимые со стороны проходов либо со стороны соседних стендов, должны быть белого цвета. Нанесение на эти поверхности надписей и изображений не разрешается.



9. Дверные проемы, выходящие в проходы между стендами, не могут быть оборудованы распашными дверями, открывающимися в сторону прохода.



Полезная информация по участию в выставке

Участники и организаторы выставки, а также застройщики, подрядчики и прочие лица на территории МВЦ «Крокус Экспо», обязаны соблюдать положения [«Основные требования при проведении мероприятий в МВЦ «Крокус Экспо»](#) и [«Основные требования «БилдЭкспо» при обустройстве выставочных мероприятий»](#).

Аккредитация стендов на площади для самостоятельной застройки

Участники, заказавшие площадь для самостоятельной застройки, должны согласовать с компанией БилдЭкспо техническую документацию для получения разрешения на застройку стенда.

На стендах, заказанных через МВК, не допускается:

- Использование собственного осветительного оборудования без согласования с «БилдЭкспо», в том числе мебели, витрин, конструкций с подсветкой.

- Эксплуатация бытовых удлинителей
- Самостоятельное внесение изменений в конструкции стенда
- Самостоятельная оклейка поверхностей стенда, конструктива и мебели
- Совершение любых действий, которые могут повлечь за собой порчу арендованного оборудования
- Без согласования использовать мобильные конструкции типа «Тритекс», «Джокер» и др.
- Использование собственной выставочной мебели.

Сохранность экспонатов и оборудования стенда

В периоды монтажа и демонтажа с 8:00 до 19:45 ответственность за сохранность экспонатов, оборудования и личных вещей, находящихся на стендах, возложена на участников выставки. В указанные сроки и время рекомендуем обеспечить постоянное присутствие представителей участников на стендах. В период с 19:45 до 08:00 входы в залы опломбированы и находятся под охраной МВЦ «Крокус Экспо».

В период работы выставки с 9:00 до 19:00 (в первый день выставки – с 8:00) ответственность за сохранность имущества, находящегося на стендах, возложена на участников выставки. В период с 19:00 до 09:00 входы в залы опломбированы и находятся под охраной МВЦ «Крокус Экспо».

Страхование рисков

Организатор выставки в соответствии с договором на участие в выставке осуществляет страхование имущественных интересов участников.

Если произошел страховой случай, участнику необходимо незамедлительно уведомить об этом организатора и получить у него консультацию по возможности и обстоятельствам открытия страхового дела.

Правила организации мероприятий на стендах участников

1. Необходимо согласовать проведение мероприятия на стенде, его тему и время проведения, а также использование мультимедийных средств / аудио- и видеотехники с организатором выставки.
2. Уровень шума на стендах не должен превышать 75 дБ. При появлении жалоб со стороны других участников и посетителей выставки организатор вправе немедленно отключить источник шума.
3. Необходимо предусмотреть пространство для слушателей / зрителей в рамках своего стенда. Собирать аудиторию в проходах выставки запрещено.

Потенциально опасные экспонаты

При демонстрации экспонатов, которые из-за своей конструкции или свойств могут быть источником опасности для участников и посетителей выставки, необходимо использовать защитные ограждения.

Уборка

Каждое утро в период выставки, перед открытием экспозиции, проводится уборка проходов между стендами. Мусор, оставленный накануне в проходах в пакете или коробке, будет убран клининговой службой МВЦ «Крокус Экспо». Дополнительную уборку стенда можно заказать, воспользовавшись Каталогом технических услуг. Любые работы по уборке производятся исключительно силами «Крокус Экспо», кроме протирки и полировки экспонатов. Привлечение сторонних компаний для уборки площадей на территории Выставочного центра не допускается. Самостоятельные работы с использованием технических средств по уборке (пылесосы, керхеры и др) площадей на территории Выставочного центра запрещены.

Приготовление пищи на стенде

Приготовление пищи на стенде возможно по согласованию с техническим менеджером организатора выставки и при соблюдении следующих ограничений:

1. Запрещено использовать открытый огонь. Допускается использование только электрических устройств.
2. При приготовлении пищи необходимо исключить образование дыма либо неприятных запахов. Для этого необходимо использовать вытяжки, оснащенные специальными фильтрами.

При появлении жалоб со стороны других участников организатор выставки вправе приостановить процесс приготовления пищи.

Кофе-брейки, фуршеты, кейтеринг

Привлечение компаний для предоставления услуг общественного питания в МВЦ «Крокус Экспо» возможно только после согласования с техническим департаментом МВК.

Торговля на выставке

Торговля на выставке не разрешается.

Сервис LeadFrog для участников выставки

Участники выставки получают доступ к Приложению LeadFrog (услуга включена в регистрационный взнос участника), которое позволяет собирать контакты посетителей стенда в электронном формате и дополнять базу контактов другой информацией, полученной во время переговоров с посетителями.

Что входит в функционал Приложения:

- Сканирование бейджей и визиток посетителей и сохранение контактов
- Сбор контактов посетителей, сканирующих QR-коды продукции приложением LeadFrog
- Создание текстовых, аудио, фото заметок и рисунков к контактам
- Генерация QR-кодов продукции с описанием и характеристиками
- Квалификация контактов по теплоте и новизне
- Описание профиля компании (ссылки на ресурсы и медиа) в личном кабинете и приложении
- Просмотр и редактирование собранных данных в личном кабинете
- Бессрочное хранение собранных данных
- Статистика и отчеты по работе стендистов и стенда в личном кабинете
- Выгрузка текстовых и медиа заметок
- Статистические отчеты и карточки контактов с медиа заметками в формате PDF
- Выгрузка собранных данных в формате Excel, CSV.

Как подключить сервис:

1. Авторизуйтесь в сервисе по адресу: <https://enterprise.leadfrog.pro>
2. Установите приложение LeadFrog Enterprise и авторизуйтесь в нем.

Короткая [видео-инструкция](#) по подключению.

Техподдержка:

Если у вас есть вопросы по подключению к сервису и настройке работы в Приложении, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки пользователей.

Тел: 8 (800) 302-11-34, +7 (969) 282-97-28

Email: support@leadfrog.pro